DeII™ E1912H モニター ユーザーガイド

製品の特徴

モニタのセットアップ

モニタの操作

問題を解決する

付録

注、注意および警告



注: 注は、コンピュータをよりよく使いこなすための重要な情報を表します。



🖊 注意:モニタが正常に作動しない場合、特に異常な音や臭いが発生する場合は、ただちに電源プラグを抜いて、 デル テクニカルサポー トに連絡してください。



↑ 警告:警告は、材質破損、身体の怪我、または死につながる可能性を示します。

本文書中の情報は、通知することなく変更することがあります。

© 2011 Dell Inc. 複製を禁ず。

Dell社の書面による許可なしには、いかなる方法による複製も 厳禁します。

本テキストで使用されている商標について: Dell およびDELLロゴは Dell Inc. の商標です。Microsoft および Windows は米国またはその他の国における Microsoft Corporation の登録商標または商標です。ENERGY STARは米国環境保護庁の登録商標です。ENERGY STAR パートナーとして Dell Inc. は、本製品がエネルギー効率に 関して ENERGY STAR のガイドラインに準拠していることを確認しています。

マークおよび名称を請求する団体またはその製品を参照するために、本文書中で、その他の商標および商号を使うことがあります。 Dell社は、自社以外の商標および商号 の所有権を放棄します。

Model E1912Hf/E1912Hc

2011年4月 Rev. A01

目次ページに戻る

モニターについて

DeII™ E1912H モニター ユーザーガイド

- パッケージの内容
- 製品の特徴
- パーツと制御機能の説明
- <u>モニター仕様</u>
- **②** プラグ・アンド・プレイ機能
- LCD モニターの品質とピクセルに関するポリシー
- <u>
 メンテナンス・ガイドライン</u>

パッケージの内容

で使用のモニターは、出荷時に以下のコンポーネントがすべて同梱されています。 すべてのコンポーネントが揃っていることを確認し、不足しているものがある場合には Dell までで連絡ください。

☑ 注: 一部のアイテムはオプションで、モニターには付属していません。 一部の機能やメディアには、国によっては使用できないものがあります。





製品の特徴

Dell E1912H フラットパネルモニターには、アクティブマトリクス型 TFT (薄膜トランジスタ) LCD (液晶ディスプレイ) が搭載されています。 モニターの主な特徴は以下のとおりです。

- 47.0 cm (18.5 インチ) 表示可能領域のディスプレイ, 1366 x 768 の高解像度に加え、低解像度でのフルスクリーン表示をサポート。
- 傾斜調整機能。
- 取り外しが可能な台座および VESA (Video Electronics Standards Association) 100 mm取り付け穴により自在な取り付けが可能。
- プラグ・アンド・プレイ機能 (お使いのシステムでサポートされている場合のみ)。
- オンスクリーンディスプレイ (OSD) 調整機能による簡単なセットアップと最適化。
- INF (情報) ファイル、ICM (画像カラーマッチング) ファイル、製品ドキュメントが含まれたソフトウェアおよびドキュメンテーションのメディア。
- PowerNap ソフトウェア付属 (モニタに付属の CD に同梱されています)。
- セキュリティロックスロット。
- 資産管理対応。
- Energy Star準拠。
- EPEAT™ Silver準拠。
- ハロゲン還元。
- TCO認定ディスプレイ。

パーツおよび制御機能の説明

正面図



- 1. 機能ボタン (詳細については「<u>モニターの調整</u>」をご参照く ださい。)
- 2. □電源ボタン (LED インジケーター付き)

背面図



ラベル	説明	用途
1	バーコード シリアル番号ラベル	Dell のテクニカルサポートにお問い合わせの際はこのラベルをご確認ください。
2	規制規格ラベル	適合する規制規格の一覧が記載されています。
3	VESA 取り付け穴 (100 mm)	モニターの取り付けに使用します。
4	セキュリティロックスロット	このスロットとセキュリティロックを使用して、モニターを固定します。
5	Dell サウンドバー取り付け用ブラケット	オプションの Dell サウンドバーの取り付けに使用します。

側面図



右側面

底面図



ラル	説明	用途
1	AC 電源コネクタ	モニターの電源ケーブルを接続します。
2	VGA コネクタ	VGA ケーブルを使用してコンピューターをモニターに接続するために使用します。

モニター仕様

次のセクションでは、各種電源管理モードとモニターの各種コネクタのピン割り当てについて説明します。

電源管理モード

で使用のコンピューターに VESA の DPM 準拠ディスプレイカードやソフトウェアがインストールされている場合、モニターを長時間使用しないと、自動的に消費電力を低減します。 これは省電 カモード と呼ばれます。 コンピューターがキーボードやマウス、その他の入力デバイスからの入力信号を検知すると、モニターは自動的に通常の動作に戻ります。 以下の表は、自動省電力機能に おける消費電力と信号の状況をまとめたものです。

VESA モード	水平同期信号	垂直同期信号	ビデオ信号	電源インジケーター	消費電力
通常動作	アクティブ	アクティブ	アクティブ	青	18 W (標準) /22 W (最大)
アクティブオフモード	非アクティブ	非アクティブ	非表示	黄色	0.5 W 未満
電源オフ	-	-	-	オフ	0.5 W 未満

OSDは通常動作 モードでのみ機能します。 アクティブオフモードで電源ボタン以外のボタンを押すと、次のメッセージが表示されます。

Dell E1912H

PCからの信号なし。キーボードのキーをどれでも押すか、マウスを動かすと 復帰します。

OSD にアクセスするには、コンピューターとモニターをアクティブにしてください。

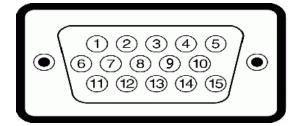
☑ 注: Dell E1912H フラットパネルモニターは、および ENERGY STAR® に準拠しています。



- * オフモードでのゼロ電源消費は、モニターからのメインケーブルを外してはじめて、有効になります。
- ** 最大の輝度とコントラストを使う最大消費電力。

ピンの割り当て

15 ピン D-Sub コネクタ



ピン番号	15 ピン信号ケーブルのモニター側
1	ビデオ信号 - 赤
2	ビデオ信号 - 緑
3	ビデオ信号 - 青
4	GND
5	自己診断テスト
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-sync
11	GND
12	DDC データ
13	水平同期信号
14	垂直同期信号
15	DDC クロック

フラットパネルの仕様

モデル番号	E1912H
スクリーンタイプ	アクティブマトリクス型 TFT LCD
パネルタイプ	TN
スクリーン寸法	47.0 cm (18.5 インチ ワイド可視領域)
プリセット表示領域:	
• 横	409.8 mm (16.14 インチ)
縦	230.4 mm (9.07 インチ)
ピクセルピッチ	0.300 mm
視野角:	
• 左右	170 ° 標準
• 上下	160 ° 標準
輝度	250 cd/m ² (標準)
コントラスト比	1000:1 (標準)
表面コーティング	反射防止ハードコーティング(3H)
バックライト	LED ライト バー システム
応答速度	5 ms 標準 (黒から白)
色数	16.7 百万色
色域	82 % (標準) *

^{*} E1912H 色域(標準) は CIE1976 (82 %) および CIE1931 (72 %) を基準としています。

解像度の仕様

モデル番号	E1912H
スキャン範囲	
• 水平	30 kHz ~ 83 kHz (自動)
垂直	56 Hz ~ 75 Hz (自動)
最大プリセット解像度	1366 x 768 (60 Hz)

電気的仕様

モデル番号	E1912H
ビデオ入力信号	アナログ RGB: 0.7 V +/- 5 %、入力インピーダンス 75 オーム
同期入力信号	水平方向と垂直方向の同期を分離、極性フリー TTL レベル、SOG (シンクオングリーン)
AC 入力電圧/周波数/電流	100 VAC ~ 240 VAC/50 Hz または 60 Hz ± 3 Hz/1.5 A (最大)
突入電流	120 V: 30 A (最大) 240 V: 60 A (最大)

プリセットディスプレイモード

Dellでは、以下の表に記載するすべてのプリセットモードについて、画像サイズと中央揃えが適切に設定されることを保証しています。

ディスプレイモード	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)	ピクセルクロック (MHz)	同期極性 (水平/垂直)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1366 x 768	47.7	60.0	85.5	+/+

物理的特性

次の表は、モニターの物理的特性を記載したものです。

モデル番号	E1912H
コネクタタイプ	D-sub: 青いコネクタ
信号ケーブルタイプ	アナログ: 取外可能、D-sub、15ピン、 出荷時はモニターに付属
寸法 (スタンドあり):	
高さ	349.0 mm (13.74 インチ)
• 幅	445.4 mm (17.54 インチ)
奥行き	163.5 mm (6.44 インチ)
寸法 (スタンドなし):	
高さ	266.0 mm (10.47 インチ)
• 幅	445.4 mm (17.54 インチ)
奥行き	52.0 mm (2.05 インチ)
スタンド寸法:	
高さ	141.4 mm (5.57 インチ)
• 幅	236.0 mm (9.29 インチ)
奥行き	163.5 mm (6.44 インチ)
パッケージ全体の重量	3.94 kg (8.69 lb)
スタンド一式とケーブルを含む重量	3.26 kg (7.19 lb)
スタンドー式を含まない重量 (壁取り付けまたは VESA マウントを行う場合、ケーブル含まず)	2.64 kg (5.82 lb)
スタンド一式の重量	0.33 kg (0.73 lb)

環境特性

次の表は、モニターの環境条件の一覧を記載したものです。

Ŧ	- デル番号	E1912H
\Box		

温度	0°C~40°C(32°F~104°F) 保管時: -20°C~60°C(-4°F~140°F) 輸送時: -20°C~60°C(-4°F~140°F)
湿度	
● 稼働時	10 % ~ 80 % (結露なきこと)
• 非稼働時	保管時: 5 % ~ 90 % (結露なきこと) 輸送時: 5 % ~ 90 % (結露なきこと)
海抜	
• 稼働時	最大 3,048 m (10,000 ft)
• 非稼働時	最大 10,668 m (35,000 ft)
熱放散	75.09 BTU/時 (最大) 61.43 BTU/時 (標準)

プラグ・アンド・プレイ機能

このモニターは、あらゆるプラグ・アンド・プレイ対応システムでご利用いただけます。 このモニターでは、DDC (ディスプレイデータチャネル) プロトコルを使用して EDID (拡張ディスプレイ 認識データ) をコンピューターシステムに自動的に出力するため、システムが自動設定され、モニター設定が最適化されます。 多くの場合、モニターの設定は自動的に行われますが、必要に応じて ユーザーが異なる設定を選択することもできます。

LCD モニターの品質とピクセルに関するポリシー

LCDモニターの製造工程において、1つ以上の画素 (ピクセル) の状態が変わらず固定されてしまうことはまれな現象ではありません。 その結果、このような画素は暗い色または明るく変色したきわめて微細な点のように表示されます。画素が点灯したままの状態は「輝点」、画素が暗いままの状態は「黒点」と呼ばれます。 ほとんどの場合、このような画素は目での確認が難しく、ディスプレイの品質や操作性を損なうものではありません。 1 つのディスプレイに 1 ~ 5 個の固定画素があっても正常であり、標準的な範囲内であると見なされます。詳細については、Dell サポートサイト (support.dell.com) をご参照ください。

メンテナンス・ガイドライン

モニターのお手入れ

- ☆ 注意: モニターのクリーニングを行う前に安全に関する注意事項をよく読み、指示に従ってください。
- ↑ 注意: モニターのクリーニングを行う前に、モニターの電源ケーブルをコンセントから外してください。

モニターの機能を最大限に活用するために、開梱、クリーニング、取り扱い時には、以下の事項を順守してください。

- 静電防止スクリーンのクリーニングでは、柔らかい清潔な布を軽く水で湿らせて使用してください。 可能であれば、静電防止コーティング専用のクリーニングティッシュや溶液を使用してください。 ベンジン、シンナー、アンモニア、研磨剤入り洗浄剤、圧搾空気などは使用しないでください。
- プラスチック部分はぬるま湯で軽く湿らせた布で拭いてください。 一部の洗剤には、プラスチック部分に乳白状の膜を残すものがあるため、絶対に使用しないでください。
- モニターを箱から取り出した時に、モニターに白い粉が付着している場合は、布で拭き取ってください。この粉末の付着は、モニター出荷時に生じるものです。
- 暗い色のモニターはキズが付くと白く擦り切れたようになり、このキズは明るい色のモニターよりも目立ちますので取り扱いによりご注意ください。
- モニターの画質を最高の状態に維持するには、表示が常時変化するスクリーンセーバーを使用し、モニターを使用しないときには電源を切ってください。

<u>目次ページに戻る</u>

目次ページに戻る

モニターのセットアップ

DeII™ E1912H モニター ユーザーガイド

- **②** スタンドの取り付け
- モニターの接続
- モニター スタンドの取り外し
- Dell サウンドバー(オプション)の取り付け

スタンドの取り付け

注: モニタが工場から出荷されるとき、スタンド台は取り外されます。

1. モニタスタンドの本体をスタンド台に取り付けるには:



- a. モニタースタンドのベースを平らな台の上に置きます。
- b. モニタのスタンド台を、スタンドベースに対してカチッと音がするまで正しい方向に下ろします。
- 2. スタンドをモニターに取り付けます:



- a. モニターを机の端近くのソファやクッションの上に置きます。
- b. スタンドのブラケットをモニターの溝の位置に合わせます。
- c. ブラケットがロックされるまで、モニターの方へ挿入します。

モニターの接続

△ 注意: このセクションで説明されている手順を開始する前に、安全に関する注意事項をご確認ください。

モニターをコンピューターに接続するには:

□□□ コンピュータの電源をオフにして、電源ケーブルを外します。

 $\Box\Box\Box$ 青色のディスプレイコネクタケーブルをコンピューター背面の対応するビデオポートに接続します。

VGA (青) ケーブルの接続



モニター スタンドの取り外し



モニタパネルを柔らかい布かクッションの上に置いた後、次の手順にしたがってベースを取り付けてください:

- 1. 長いドライバーを使って、スタンドの上にある穴の中の取り外し用つまみを押します。
- 2. つまみを外した後、ベースをモニターから外します。

Dell サウンドバー の取り付け



△ 注意: Dell サウンドバー以外のデバイスは使用しないでください。

サウンドバーを取り付けるには:

- 1. モニター背面で、下の方にある 2 つのつまみにサウンドバーの 2 つのスロットを合わせて取り付けます。
- 2. サウンドバーが所定の位置に固定されるまで左にスライドさせます。
- 3. サウンドバーにサウンドバー電源アダプターの DC 電源コネクタを接続します。
- 4. サウンドバー背面からのミニステレオプラグをコンピューターの音声出力ジャックに差し込みます。

<u>目次ページに戻る</u>

モニターの調整

Dell™ E1912H モニター

- 正面パネルボタンを使う
- <u>オンスクリーンディスプレイ (OSD) メニューを使う</u>
- PowerNap ソフトウェア
- 最大解像度を設定する
- Dell サウンドバー(オプション)を使う
- 傾斜機能を使う

モニターの電源投入

モニターの電源を入れるには 🍑 ボタンを押します。



正面パネルボタンを使う

画像設定を調整するには、モニター正面にあるボタンを使用します。

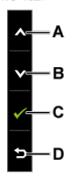


	正面パネルボタン	説明
A	プリセットモード	事前設定のリストからカラーモードを選択するには、[プリセットモード] ボタンを使用します。 「 <u>オンスクリーンディスプレイ (OSD) メニューを使う</u> 」をご参照ください。
В	輝度/コントラスト	[輝度] および [コントラスト] コントロールメニューを開くには、[輝度/コントラスト] ボタンを使用します。

С	¥=1-	オンスクリーン ディスプレイ (OSD) を開くには、[メニュー] ボタンを使用します。
D	× ×7	メニューやサブメニューからオンスクリーン ディスプレイ (OSD) を閉じるには、[終了] ボタンを使用します。

正面パネルボタン

画像設定を調整するには、モニター正面にある<u>ボタンを使用</u>します。

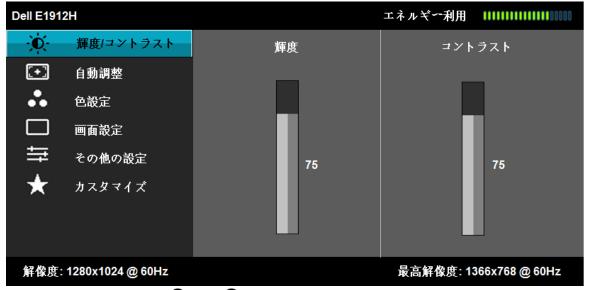


	正面パネルボタン	説明	
A		OSD メニュー内の項目の調整 (値の増加) には [上] ボタンを使用します。	
В	▼	OSD メニュー内の項目の調整 (値の減少) には [下] ボタンを使用します。	
С	OK OK	選択内容を確定するには [OK] ボタンを使用します。	
D	S 戻る	前のメニューに戻るには、[戻る]キーを使います。	

メニューシステムへのアクセス

- 1. リボタンを押して、OSDメニューを開き、メインメニューを表示します。

メインメニュー





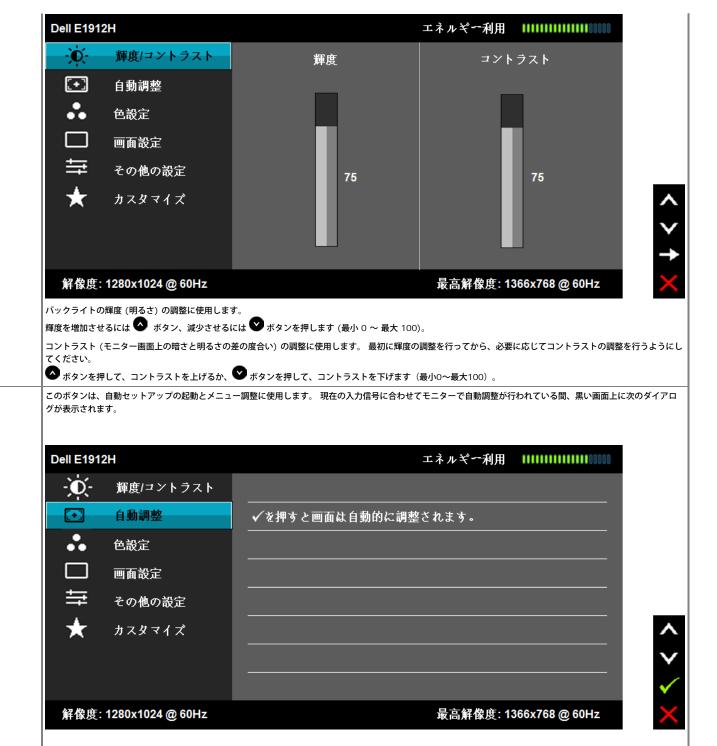
- 2. メニュー内でオプション間を移動するには

 ボタンと

 ボタンと使用します。 アイコン間を移動すると、オプション名が強調表示されます。
- 3. メニュー上で強調表示されている項目を選択するには ボタンを再度押します。

以下の表は、すべての OSD (オンスクリーンディスプレイ) メニューとそれぞれの機能をまとめたものです。

アイコン メニューおよびサブメニュー 説明	- 説明	
エネルギー利用 このメーターには、リアルタイムでモニタが消費するエネルギーレベルが表示されます。		
輝度/コントラスト 輝度とコントラストの調整には 輝度/コントラストメニューを使用します。		



輝度

コントラスト

自動調整

自動調整中

| 自動調整機能では、入力ビデオ信号に合わせてモニターが自動調整を行います。 自動調整機能の使用後、[画像設定] にある [ピクセルクロック (粗)] と [フェーズ (細)] を使用して、さらに手動で微調整を行うこともできます。

注: 有効なビデオ入力信号がない状態や、ケーブルが接続されていない状態でボタンを押した場合、自動調整機能は実行されません。



色設定

モニターのカラー設定を調整するには 色設定 メニューを使用します。



^ >

入力カラー形式

以下のビデオ入力モードへの設定が可能です。

- RGB: お使いのモニタは、コンピュータやDVDプレーヤーに接続されている場合は、このオプションを選択してください。
- YPbPr: ご使用の DVD プレーヤーが YPbPr 出力のみをサポートしている場合はこのオプションを選択します。

プリセットモード

色設定をプリセットモードのどれかに設定します。



色設定のリセット

画面設定





OSDディスプレイを8つの言語(英語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、ブラジルポルトガル語、ロシア語、簡体字中国語、日本語)の1つに設定する言語オプ ション。 OSD の背景色を不透明から透明の間で調整します。

モニターのボタンを最後に押してから OSD が画面から消えるまでの表示時間を設定します。

言語

メニュー透明化

メニュータイマー

メニューロック

調整機能に対するユーザーアクセスを管理します。 ロック が選択されていると、ユーザーによる調整は行えません。 🤁 ボタン以外のすべてのボタンは使用不可にな



ります。

注: OSD がロックされている場合、メニューボタンを押すと、OSD ロックがあらかじめ選択されている状態で直接 OSD 設定メニューが開きます。

ボタンを 10 秒間押し続けると、ロックが解除され、使用可能な各種設定にアクセスできるようになります。

DDC/CI

DDC/CI (ディスプレイデータチャネル/コマンドインターフェイス) 機能では、コンピューター上のソフトウェアを使用してモニター表示の設定 (輝度、カラーバランスなど) を調整できます。

有効にする (デフォルト): モニターのパフォーマンスを最適化し、優れた使用性を実現します。

無効にする: DDC/CI オプションを無効にすると、次のメッセージが画面に表示されます。



LCDコンディショニング

この機能で、程度の軽い残像を低減します。

モニターに画像が残る場合は、LCD コンディショニングを選択して残像を低減します。LCD コンディショニング機能を使うと時間が掛かることがあります。残像がひどい状態は「焼き付き」と呼ばれます。LCD コンディショニング機能では焼き付きは解決できません。
注: LCD コンディショニングは、残像がある場合にのみ使います。

ユーザーが LCD コンディショニングを「有効にする」にすると、次の警告メッセージが表示されます。



工場リセット

OSD の全設定を工場出荷時のプリセット値にリセットします。

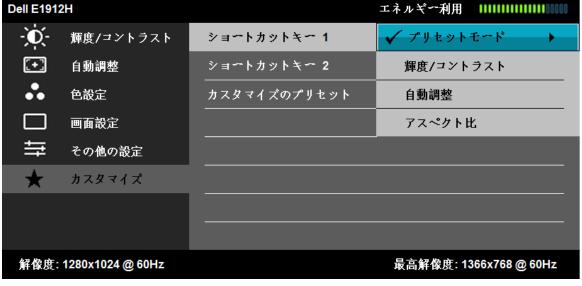
カスタマイズ

このオプションを選択することで、2つのショートカットキーを設定できます。



ショートカットキー1

「プリセットモード」、「輝度/コントラスト」、「自動調整」、「アスペクト比」を選択して、ショートカットキーとして設定することができます。



ショートカットキー2

「プリセットモード」、「輝度/コントラスト」、「自動調整」、「アスペクト比」を選択して、ショートカットキーとして設定することができます。

< > + +



OSD警告メッセージ

モニターでサポートされていない解像度の場合、次のメッセージが表示されます。

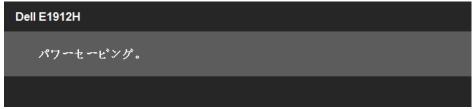


このメッセージは、モニターがコンピューターから受信している信号と同期できないことを知らせるものです。 このモニターで対応している水平周波数および垂直周波数の範囲については、<u>モニター仕様</u>を参照してください。 推奨モードは1366 x 768 です。

DDC/CI 機能が無効になる前に、次のメッセージが表示されます。



モニターが省電力モードに切り替わると、次のメッセージが表示されます。

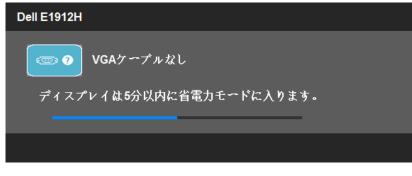


OSD にアクセスするには、コンピューターとモニターをアクティブな状態にしてください。

電源ボタン以外のボタンを押すと、選択されている入力信号に応じて、次のようなメッセージが表示されます。

Dell E1912H PCからの信号なし。キーボードのキーをどれでも押すか、マウスを動かすと 復帰します。

VGA ケーブルが接続されていない場合は、次のような浮動ダイアログボックスが表示されます。この状態が 5分続くとモニタは省電力モードに入ります。



PowerNap ソフトウェア

PowerNapソフトウェアは、ご購入されたモニタ付属のCDに含まれています。

このソフトウェアにより、モニタは省電力モードに入ります。省電力モードでは、PCがスクリーンセーバーモードに移るとき「薄暗い画面」と「スリープ」から選択できます。

- 1. 画面が薄暗い PC がスクリーンセーバーモードに入ると、モニタは最低の明るさレベルまで薄暗くなります。
- 2. スリープ PC がスクリーンセーバーモードに入ると、モニタはスリープモードに入ります。



PowerNapソフトウェアには、新しい更新があるかどうかを確認するオプションが付いています。ソフトウェアが更新されていないか、定期的に確認してください。



☑ 注: インストール後、PowerNap の「スタート」の下にディスクショートカットが 1 つ、ショートカットが 1 つ作成されます。
OS のサポート: Windows XP (32と64ビット)、Windows 7 (32と64ビット)、Vista (32と64ビット)
ビデオインターフェースのサポート: VGAとDVIのみ

PowerNapソフトウェアの最新バージョンは、Dellのウェブサイトからダウンロードして頂けます。

ソフトウェアのダウンロードは以下の手順に従って下さい:

- □□□ http://www.support.dell.com を開きます。
- □□□ "Drivers and downloads" (ドライバおよびダウンロード) タブ にある"Monitor Drivers" (モニタドライバ) を選択します。
- □□□ ご使用のモニタモデル- PowerNap アプリケーションを選択します。
- □□□ アプリケーションをダウンロード しインストールします

最大解像度を設定する

Windows XP:

- □□□デスクトップを右クリックして、プロパティを選択します。
- □□□ 設定タブを選択します。
- □□□ 画面解像度を1366 x 768 に設定します。
- □□□ OKをクリックします。

Windows Vista® あるいはWindows® 7:

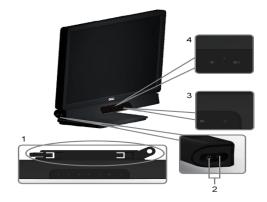
- □□□ デスクトップで右クリック、カスタマイズをクリックします。
- □□□ ディスプレイ設定の変更をクリックします。
- □□□ マウスの左ボタンを押しながらスライダーバーを右に動かし、画面解像度を1366 x 768 に調整します。
- □□□ OKをクリックします。

オプションとして 1366 x 768 がない場合は、グラフィック・ドライバを更新する必要があります。 コンピュータによっては、以下の手順のいずれかを完了してください。

- Dellデスクトップまたはポータブル・コンピュータをご使用の場合:
 - 。 support.dell.comに進み、サービス・タグを入力し、グラフィックス・カードに最新のドライバをダウンロードします。
- Dell以外のコンピュータ(ポータブルまたはデスクトップ)をお使いの場合:
 - コンピュータのサポートサイトに進み、最新のグラフィックス・ドライバをダウンロードします。
 - o グラフィックス・カード·ウェブサイトに進み、最新のグラフィックス・ドライバをダウンロードします。

Dellサウンドバー(オプション)を使う

DellサウンドバーはDellフラットパネルディスプレイの取り付けに適した2つのチャンネルシステムから成っています。 サウンドバーには全体システム・レベルを調整する回転音量とオン/オフ・コントロール、電源表示用の青のLEDおよびオーディオ・ヘッドセット・ジャック2つが搭載されています。



- 1. 取り付け機構
- 2. ヘッドフォンジャック
- 3. 電源インジケータ
- 4. 電源/音量コントロール

傾きを使用する

傾斜機能

スタンドアセンブリを使うと、モニタをもっとも見やすい表示角度に傾けることができます。



🌽 注: モニタが工場から出荷されるとき、スタンド台は取り外されます。

<u>目次ページに戻る</u>

トラブルシューティング

DeII™ E1912H モニター ユーザーガイド

- **自己テスト**
- 内蔵診断
- **少**よくある問題
- 製品別の問題
- Dellサウンドバーの問題

↑ 警告:このセクションで手続きをはじめる前に、安全指示書に従ってください。

自己テスト

お使いのモニターには、自己テスト機能が装備され、適切に機能しているかどうかを確認できます。モニターとコンピュータが適切に接続されていて、モニタースクリーンが暗い場合は、次の手順でモニター自己テストを実行してください:

- □□□ コンピュータとモニター両方の電源をオフにする。
- □□□ コンピュータの後ろかビデオ・ケーブルを外す。自己テストが適切に運用できるようにするには、コンピュータの後ろからデジタルとアナログ(黒コネクタ)ケーブル両方を外します。
- □□□ モニターの電源をオンにする。

モニタがビデオ信号を検知できないが正しく作動している場合、浮動ダイアログボックスが画面に(黒を背景にして)表示されます。自己テストモードが行われる間、電源LEDは青に点灯したままになる。また、選択した入力によっては、以下に示したダイアログボックスが画面を連続してスクロールします。



□□□ ビデオ·ケーブルが外されているか、または破損している場合、通常システムの運転中、このボックスが表示されます。この状態が5分続くとモニタは省電力モードに入ります

前の手順を行った後もモニター・スクリーンに何も表示されない場合、モニターが適切に機能していないため、ビデオ・コントローラおよびコンピュータをチェックしてください。

内蔵診断

モニターには内蔵の診断ツールが付属しており、発生している画面の異常がモニターに固有の問題か、またはコンピュータやビデオカードに固有の問題かを判断します。

💋 注: 内蔵の診断は、ビデオケーブルがプラグから抜かれ、モニターが自己テストモードに入っているときのみ、実行できます。



内蔵診断を実行するには、以下の手順に従います。

□□□ 両面がおわいでもるとレ/またけ	、画面の表面に塵粒がないこと)を確認します。
□□□ 囲用かざれいであること(または	、 岡川の衣用に磨料かないこと)を唯談しより

- □□□コンピュータの後ろかビデオ・ケーブルを外します。モニターが自己テストモードに入ります。
- □□□ 正面パネルのボタン1 とボタン4ボタンを2秒間同時に押し続けます。グレイの画面が表示されます。
- □□□■面に異常がないか、慎重に検査します。
- □□□ 正面パネルのボタン4ボタンを 再び押します。画面の色が赤に変わります。
- □□□ディスプレイに異常がないか、検査します。
- □□□ ステップ5と6を繰り返して、緑、青、黒、白い色の画面についてもディスプレイを検査します。

白い画面が表示されると、テストは完了です。終了するには、ボタン4ボタンを再び押します。

内蔵の診断ツールを使用しているときに画面に異常が検出されない場合、モニターは適切に作動しています。ビデオカードとコンピュータをチェックしてください。

よくある問題

次の表には、発生する可能性のあるモニタのよくある問題と考えられる解決策に関する一般情報が含まれます。

一般的な症状	発生した問題	実行可能な解決策
ビデオなし/電源LEDオフ	画像が表示されない	 コンピュータにモニターを接続しているビデオケーブルが適切に接続され、しっかり固定されていることを確認します。 他の電気機器を使用して、コンセントが正しく機能していることを確認します。 電源ボタンが完全に押されていることを確認します。
ビデオなし/電源LEDオフ	画像なし、または明るさがない	 OSDによって、明るさとコントラスト・コントロールを増加します。 モニター自己診断テスト機能チェックを実行します。 ビデオケーブルコネクタに曲がったり破損したピンがないか、チェックします。 内蔵診断を実行します。
フォーカスが弱い	画像が不鮮明か、ぼやけているか、 または薄れている。	 OSDによって自動調整を実行します。 OSDによって、位相とピクセルクロック制御を調整してください。 ビデオ拡張ケーブルを外します。 モニタを工場出荷時設定にリセットします。 ビデオ解像度を正しいアスペクト比 (16:9)に変更します。
ビデオが揺れたり/ずれたりする	画像が波打ったり、微妙にぶれる	 OSDによって自動調整を実行します。 OSDによって、位相とピクセルクロック制御を調整してください。 モニタを工場出荷時設定にリセットします。 環境係数をチェックします。 モニタの場所を変えて、他の部屋でテストします。
ピクセルが抜けている	LCDスクリーンに点が入る	 サイクル電源オン・オフ。 永久的にオフになっているピクセルがありますが、これはLCDテクノロジに固有の欠陥です。 Dell 社のモニターの品質とピクセルに関する方針の詳細, 詳細については、Dellサポート(support.dell.com)を参照してください。
ドット落ち	LCDスクリーンに明るい点が入る	 サイクル電源オン・オフ。 永久的にオフになっているピクセルがありますが、これはLCDテクノロジに固有の欠陥です。 Dell 社のモニターの品質とピクセルに関する方針の詳細, 詳細については、Dellサポート(support.dell.com)を参照してください。
明るさの問題	画像が薄すぎるか、明るすぎる	 モニタを工場出荷時設定にリセットします。 OSDによって自動調整を実行します。 OSDによって、明るさとコントラスト・コントロールを調整します。
幾何歪曲	スクリーンが正確にセンタリングさ れていない	 モニターを工場出荷時設定にリセットします。 OSDによって自動調整を実行します。 OSDによって、明るさとコントラスト・コントロールを調整します。
水平/垂直ライン	スクリーンに複数の線が入る	 モニタを工場出荷時設定にリセットします。 OSDによって自動調整を実行します。 OSDで、フェーズとピクセルクロックコントロールを調整します。 モニター自己テスト機能チェックを行い、これらの線が自己テスト・モードでも入るかどうかを確認

		します。 ビデオケーブルコネクタに曲がったり破損したピンがないか、チェックします。
同期化の問題	スクリーンがスクランブル状態か、 磨り減って見える	 モニタを工場出荷時設定にリセットします。 OSDによって自動調整を実行します。 OSDで、フェーズとピクセルクロックコントロールを調整します。 モニター自己テスト機能チェックを行い、スクランブル状態のスクリーンが自己テスト・モードでも入るかどうかを確認します。 ビデオケーブルコネクタに曲がったり破損したピンがないか、チェックします。 セーフモードでコンピュータを再起動します。
安全関連問題	スモークまたはスパークの明らかな 症状	トラブルシューティング手順を実行しないでください。直ちにDellにご連絡ください。
断続的問題	モニターの誤作動をオンおよびオフ	 コンピュータにモニタを接続しているビデオケーブルが適切に接続され、しっかり固定されていることを確認します。 モニタを工場出荷時設定にリセットします。 モニター自己テスト機能チェックを行い、断続的問題が自己テスト・モードでも発生するかどうかを確認します。
色が欠けている	画像の色が欠けている	 モニター自己診断テスト機能チェックを実行します。 コンピュータにモニタを接続しているビデオケーブルが適切に接続され、しっかり固定されていることを確認します。 ビデオケーブルコネクタに曲がったり破損したピンがないか、チェックします。
色違い	画像の色が正しくない	 色設定OSDで、アプリケーションに応じて、色設定モードをグラフィックスまたはビデオに変更します。 色設定OSDで異なる色プリセット設定を試みます。色管理がオフになっている場合、色設定OSDでR/G/B値を調整します。 アドバンス設定OSDで、入力色形式をPC RGBまたはYPbPrに変更します。 内蔵診断を実行します。
長時間モニタに静止画像を表示した ために起こる画像の焼き付き	表示された静止画像のかすかな影が画面に表示される	 使用していないとき、電源管理機能を使って、常にモニターの電源をオフにしてください(詳細については、<u>電源管理モード</u>を参照してください)。 または、動的に変わるスクリーンセーバーを使用します。

製品別の問題

特定の症状	発生した問題	実行可能な解決策
スクリーン画像が小さい	画像がスクリーン上でセンタリング されているが、全表示領域を満たし ていない	• モニタを工場出荷時設定にリセットします。
正面パネル上のボタンで、モニターを調整できない	OSDがスクリーン上に表示されな い	 モニターの電源をオフにして、電源コードを外し、もう一度コードを差して、電源を入れます。 OSDメニューがロックされているかどうか確認します。ロックされている場合、10秒間 キーを押し下げてアンロックします。メニューロックを参照してください。
	ピクチャが表示されないと、LED が青く点灯している。「上」、 「下」または「メニュー」キーを押 すと、「入力信号がありません」と いうメッセージが表示されます。	 信号ソースをチェックします。マウスを動かすかキーボードのどれかのキーを押して、コンピュータが省電力モードに入っていないことを確認します。 信号ケーブルが正しく差し込まれているかどうかをチェックします。必要に応じて、信号ケーブルを差し込み直してください。 コンピュータまたはビデオプレーヤーを再起動します。
	ピクチャを画面の高さまたは幅いっぱいに表示できない。	DVDの異なるビデオ形式により、モニタが全画面で表示できないことがあります。内蔵診断を実行します。

Dell™サウンドバーの問題

一般的な症状	発生した問題	実行可能な解決策
音が出ない	サウンドバーに電源が入らない - 電源インジケータがオフになっている	
音が出ない	サウンドバーの電源が入っている・電源インジケータがオンになっている	 オーディオ・ラインイン・ケーブルをコンピュータのオーディオ・アウト・ジャックに差し込みます。 すべてのWindowsの音量コントロールを最大に設定します コンピュータでオーディオ・コンテンツをいくつか再生します(例.オーディオCDまたはMP3)。 サウンドバーの電源/音量ノブを高音量設定に対して時計回りに回します。 オーディオ・ライン・プラグを洗浄して、リセットします。 別のオーディオ・ソースを使って、サウンドバーをテストします(例.ポータブルCDプレイヤ)。

音が曲がっている	コンピュータのサウンドカードを オーディオ・ソースとして使います	 サウンドバーとユーザの間の障害物を取り除きます。 オーディオ・ラインイン・プラグがサウンドカードのジャックに完全に差し込まれていることを確認します。 すべてのWindowsの音量コントロールを中間に設定します。 オーディオ・アプリケーションの音量を下げます。 サウンドバーの電源/音量ノブを低音量設定に対して反時計回りに回します。 オーディオ・ライン・ブラグを洗浄して、リセットします。 コンピュータのサウンドカードのトラブルーシューティング 別のオーディオ・ソースを使って、サウンドバーをテストします(例.ポータブルCDプレイヤ、MP3プレーヤー)。
音が曲がっている	その他のオーディオ・ソースを使い ます	 サウンドバーとユーザの間の障害物を取り除きます。 オーディオ・ラインイン・プラグがサウンドカードのジャックに完全に差し込まれていることを確認します。 オーディオ・ソースの音量を下げます。 サウンドバーの電源/音量ノブを低音量設定に対して反時計回りに回します。 オーディオ・ライン・プラグを洗浄して、リセットします。
音出力がアンバランス	サウンドバーの片側からだけ音が出る	 サウンドバーとユーザの間の障害物を取り除きます。 オーディオ・ラインイン・プラグがサウンドカードまたはオーディオ・ソースのジャックに完全に差し込まれていることを確認します。 すべてのWindowsオーディオ・パランス・コントロール (L-R) を中間に設定します。 オーディオ・ライン・プラグを洗浄して、リセットします。 コンピュータのサウンドカードのトラブルーシューティング 別のオーディオ・ソースを使って、サウンドバーをテストします(例.ポータブルCDプレイヤ)。
低音量	音量が低すぎる	 サウンドバーとユーザの間の障害物を取り除きます。 サウンドバーの電源/音量ノブを最大音量設定に対して時計回りに回します。 すべてのWindowsの音量コントロールを最大に設定します。 オーディオ・アプリケーションの音量を上げます。 別のオーディオ・ソースを使って、サウンドバーをテストします(例.ポータブルCDプレイヤ、MP3プレーヤー)。

<u>目次ページに戻る</u>

付録

DeII™ E1912H モニター ユーザーガイド

- 安全指示
- <u>米国連邦通信委員会(FCC)通告(米国内のみ)およびその他規制に関する情報</u>
- Dellへのお問い合わせ



⚠警告: 安全指示



👫 警告:このマニュアルで指定された以外のコントロール、調整、または手順を使用すると、感電、電気的障害、または機械的障害を招く結果となります

安全に関する注意事項については、製品情報ガイドを参照してください。

米国連邦通信委員会(FCC)通告(米国内のみ)およびその他規制に関する情報

米国連邦通信委員会(FCC)通告(米国内のみ)およびその他規制に関する情報に関しては、規制コンプライアンスに関するウェブページ http://www.dell.com/regulatory_complianceをご覧ください。

Dellへのお問い合わせ

米国のお客様の場合、800-WWW-DELL (800-999-3355)にお電話ください。

注: インターネット接続をアクティブにしていない場合、仕入送り状、パッキングスリップ、請求書、またはDell製品カタログで連絡先情報を調べることがで きます。

Dellでは、いくつかのオンラインおよび電話ベースのサポートとサービスオプションを提供しています。利用可能性は国と製品によって異なり、お客様の居住地域 によってはご利用いただけないサービスもあります。Dellの販売、技術サポート、または顧客サービス問題に連絡するには:

- 1. support.dell.com にアクセスします。
- ページ下部の Choose A Country/Region [国/地域の選択]ドロップダウンメニューで、居住する国または地域を確認します。.
- ページ左側の Contact Us [連絡先]をクリックします。
- 必要に応じて、適切なサービスまたはサポートリンクを選択します。
- ご自分に合った Dell への連絡方法を選択します。

目次ページに戻る